

KWARTALNE STATYSTYKI DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI API PKO BANKU POLSKIEGO



Bank Polski

Okres objęty raportem: 01.01.2026 – 31.03.2026

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY iPKO					SERWIS INTERNETOWY INTELIGO					SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES					APLIKACJA MOBILNA iKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odsetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]
2026-01-01	454	236	---	1,45%	0,00%	100,00%	312	503	697	0,00%	100,00%	331	749	789	0,00%	100,00%	174	473	457	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-02	496	230	---	0,60%	0,00%	100,00%	367	782	831	0,00%	100,00%	399	1 103	999	0,00%	100,00%	206	425	731	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-03	454	235	---	1,24%	0,00%	100,00%	314	497	714	0,00%	100,00%	329	763	783	0,00%	100,00%	176	425	456	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-04	438	235	---	1,17%	0,00%	100,00%	300	478	703	0,00%	100,00%	316	740	760	0,00%	100,00%	159	421	469	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-05	454	231	---	0,90%	0,00%	100,00%	361	762	838	0,00%	100,00%	390	1 070	970	0,00%	100,00%	197	428	679	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-06	447	233	---	1,10%	0,00%	100,00%	306	488	710	0,00%	100,00%	323	736	771	0,00%	100,00%	176	423	488	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-07	457	231	---	0,86%	0,00%	100,00%	374	774	863	0,00%	100,00%	395	1 085	994	0,00%	100,00%	207	427	742	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-08	461	232	---	0,88%	0,00%	100,00%	375	782	850	0,00%	100,00%	385	1 071	973	0,00%	100,00%	204	422	621	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-09	453	233	---	0,90%	0,00%	100,00%	390	873	859	0,00%	100,00%	408	1 180	1 051	0,00%	100,00%	205	428	671	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-10	436	234	---	1,22%	0,00%	100,00%	309	512	733	0,00%	100,00%	331	760	786	0,00%	100,00%	172	423	455	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-11	443	234	---	1,09%	0,00%	100,00%	302	482	699	0,00%	100,00%	318	748	768	0,00%	100,00%	156	406	420	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-12	454	235	---	0,88%	0,00%	100,00%	373	776	862	0,00%	100,00%	393	1 102	982	0,00%	100,00%	220	458	666	6,81%	93,19%	0,00%	100,00%
2026-01-13	460	234	---	0,87%	0,00%	100,00%	377	753	850	0,00%	100,00%	387	1 058	953	0,00%	100,00%	212	435	629	14,10%	85,90%	0,00%	100,00%
2026-01-14	456	231	---	0,91%	0,00%	100,00%	374	754	832	0,00%	100,00%	392	1 050	954	0,00%	100,00%	210	428	622	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-15	453	231	---	0,96%	0,00%	100,00%	378	746	836	0,00%	100,00%	392	1 038	944	0,00%	100,00%	211	435	618	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-16	457	229	---	1,07%	0,00%	100,00%	377	758	839	0,00%	100,00%	389	1 031	948	0,00%	100,00%	221	434	618	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-17	433	233	---	1,34%	0,00%	100,00%	308	504	753	0,00%	100,00%	336	740	781	0,00%	100,00%	175	408	415	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-18	439	236	---	1,16%	0,00%	100,00%	301	484	721	0,00%	100,00%	327	725	760	0,00%	100,00%	153	442	412	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-19	460	225	---	0,92%	0,00%	100,00%	382	764	845	0,00%	100,00%	395	1 057	957	0,00%	100,00%	193	451	617	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-20	454	218	---	0,96%	0,00%	100,00%	391	747	839	0,00%	100,00%	396	1 012	931	0,00%	100,00%	200	444	610	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-21	447	217	---	1,03%	0,00%	100,00%	392	728	862	0,00%	100,00%	382	991	918	0,00%	100,00%	204	423	641	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-22	444	216	---	1,06%	0,00%	100,00%	393	721	845	0,00%	100,00%	381	990	911	0,00%	100,00%	205	416	605	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-23	444	213	---	1,17%	0,00%	100,00%	394	747	864	0,00%	100,00%	390	1 009	931	0,00%	100,00%	225	435	633	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-24	417	207	---	1,41%	0,00%	100,00%	324	514	758	0,00%	100,00%	336	720	775	0,00%	100,00%	176	426	435	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-25	424	212	---	1,25%	0,00%	100,00%	314	494	744	0,00%	100,00%	335	684	763	0,00%	100,00%	161	413	402	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-26	442	205	---	0,96%	0,00%	100,00%	386	724	847	0,00%	100,00%	386	995	918	0,00%	100,00%	193	431	594	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY iPKO					SERWIS INTERNETOWY INTELIGO					SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES					APLIKACJA MOBILNA IKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odszetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]
2026-01-27	436	204	---	0,98%	0,00%	100,00%	387	712	850	0,00%	100,00%	383	978	909	0,00%	100,00%	202	419	592	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-28	443	204	---	0,97%	0,00%	100,00%	389	734	858	0,00%	100,00%	382	1 005	926	0,00%	100,00%	201	417	592	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-29	446	206	---	1,12%	0,00%	100,00%	391	719	849	0,00%	100,00%	385	1 000	936	0,00%	100,00%	222	431	645	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-30	441	204	---	1,36%	0,00%	100,00%	403	773	850	0,00%	100,00%	399	1 062	972	0,00%	100,00%	218	424	638	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-01-31	427	205	---	1,36%	0,00%	100,00%	321	521	739	0,00%	100,00%	337	780	807	0,00%	100,00%	179	411	464	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-01	434	205	---	1,13%	0,00%	100,00%	310	489	757	0,00%	100,00%	324	759	778	0,00%	100,00%	163	418	418	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-02	454	204	---	0,87%	0,00%	100,00%	374	784	894	0,00%	100,00%	406	1 127	1 008	0,00%	100,00%	199	423	653	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-03	449	204	---	0,95%	0,00%	100,00%	365	757	889	0,00%	100,00%	398	1 098	979	0,00%	100,00%	202	410	635	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-04	454	205	---	0,69%	0,00%	100,00%	359	718	880	0,00%	100,00%	383	1 041	947	0,00%	100,00%	206	418	616	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-05	478	216	---	0,38%	0,00%	100,00%	356	738	874	0,00%	100,00%	391	1 051	960	0,00%	100,00%	207	416	619	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-06	473	214	---	0,41%	0,00%	100,00%	569	762	853	0,00%	100,00%	401	1 081	985	0,00%	100,00%	207	406	642	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-07	462	218	---	0,53%	0,00%	100,00%	294	509	769	0,00%	100,00%	339	765	797	0,00%	100,00%	165	395	482	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-08	457	216	---	0,47%	0,00%	100,00%	287	488	731	0,00%	100,00%	323	750	778	0,00%	100,00%	151	392	423	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-09	483	215	---	0,33%	0,00%	100,00%	351	815	888	0,00%	100,00%	399	1 150	1 027	0,00%	100,00%	192	405	647	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-10	483	215	---	0,33%	0,00%	100,00%	355	902	904	0,00%	100,00%	405	1 239	1 063	0,00%	100,00%	202	409	659	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-11	480	215	---	0,37%	0,00%	100,00%	361	763	880	0,00%	100,00%	409	1 083	985	0,00%	100,00%	214	418	646	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-12	479	216	---	0,41%	0,00%	100,00%	356	740	862	0,00%	100,00%	390	1 051	960	0,00%	100,00%	202	409	621	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-13	475	215	---	0,43%	0,00%	100,00%	367	770	860	0,00%	100,00%	395	1 078	980	0,00%	100,00%	204	408	635	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-14	458	219	---	0,86%	0,00%	100,00%	316	507	770	0,00%	100,00%	334	757	794	0,00%	100,00%	156	411	482	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-15	468	220	---	0,47%	0,00%	100,00%	330	483	824	0,00%	100,00%	321	734	765	0,00%	100,00%	150	402	439	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-16	494	220	---	0,38%	0,00%	100,00%	406	788	946	0,00%	100,00%	397	1 096	995	0,00%	100,00%	189	414	619	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-17	488	219	---	0,40%	0,00%	100,00%	398	755	927	0,00%	100,00%	382	1 046	969	0,00%	100,00%	196	417	623	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-18	480	219	---	0,41%	0,00%	100,00%	394	722	894	0,00%	100,00%	377	999	938	0,00%	100,00%	201	428	593	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-19	488	218	---	0,42%	0,00%	100,00%	401	765	896	0,00%	100,00%	389	1 053	970	0,00%	100,00%	228	456	639	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-20	484	219	---	0,47%	0,00%	100,00%	403	777	902	0,00%	100,00%	402	1 066	978	0,00%	100,00%	229	458	633	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-21	468	221	---	0,58%	0,00%	100,00%	335	524	806	0,00%	100,00%	333	742	791	0,00%	100,00%	159	405	423	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-22	460	222	---	0,52%	0,00%	100,00%	314	509	789	0,00%	100,00%	324	729	778	0,00%	100,00%	144	398	405	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-23	478	219	---	0,40%	0,00%	100,00%	380	758	915	0,00%	100,00%	390	1 051	959	0,00%	100,00%	201	422	615	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-24	477	219	---	0,42%	0,00%	100,00%	382	752	908	0,00%	100,00%	382	1 037	957	0,00%	100,00%	204	417	610	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-25	487	219	---	0,29%	0,00%	100,00%	387	763	905	0,00%	100,00%	386	1 058	972	0,00%	100,00%	229	438	659	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-26	514	231	---	0,24%	3,82%	96,18%	400	833	2 234	8,61%	91,39%	588	1 132	6 911	8,61%	91,39%	239	418	630	8,61%	91,39%	3,75%	96,25%
2026-02-27	595	246	---	0,26%	0,00%	100,00%	424	993	1 023	0,00%	100,00%	451	1 350	1 187	0,00%	100,00%	243	450	852	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-02-28	563	259	---	0,35%	0,00%	100,00%	326	530	755	0,00%	100,00%	325	777	792	0,00%	100,00%	169	429	428	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-01	566	258	---	0,29%	0,00%	100,00%	318	501	749	0,00%	100,00%	312	757	770	0,00%	100,00%	155	430	390	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY iPKO					SERWIS INTERNETOWY INTELIGO					SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES					APLIKACJA MOBILNA IKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odssetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]
2026-03-02	589	253	---	0,23%	0,00%	100,00%	397	813	905	0,00%	100,00%	400	1 136	1 019	0,00%	100,00%	209	451	676	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-03	580	254	---	0,24%	0,00%	100,00%	393	769	912	0,00%	100,00%	385	1 074	977	0,00%	100,00%	226	464	666	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-04	580	254	---	0,25%	0,00%	100,00%	396	768	898	0,00%	100,00%	388	1 072	970	0,00%	100,00%	235	477	674	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-05	582	255	---	0,25%	0,00%	100,00%	399	765	871	0,00%	100,00%	398	1 077	982	0,00%	100,00%	235	471	644	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-06	573	257	---	0,31%	0,00%	100,00%	402	770	866	0,00%	100,00%	395	1 079	985	0,00%	100,00%	231	468	652	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-07	560	258	---	0,38%	0,00%	100,00%	320	516	765	0,00%	100,00%	332	765	794	0,00%	100,00%	177	473	406	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-08	556	258	---	0,30%	0,00%	100,00%	314	497	746	0,00%	100,00%	321	751	783	0,00%	100,00%	168	484	406	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-09	590	255	---	0,20%	0,00%	100,00%	438	829	894	0,00%	100,00%	413	1 161	1 051	0,00%	100,00%	212	475	690	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-10	594	257	---	0,22%	0,00%	100,00%	439	801	915	0,00%	100,00%	408	1 132	1 034	0,00%	100,00%	215	483	663	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-11	582	254	---	0,22%	0,00%	100,00%	427	776	869	0,00%	100,00%	399	1 096	994	0,00%	100,00%	222	471	640	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-12	582	258	---	0,24%	0,00%	100,00%	428	782	869	0,00%	100,00%	398	1 101	993	0,00%	100,00%	221	475	668	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-13	586	254	---	0,28%	0,00%	100,00%	431	790	881	0,00%	100,00%	402	1 106	992	0,00%	100,00%	223	471	649	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-14	578	263	---	0,29%	0,00%	100,00%	428	517	782	0,00%	100,00%	344	756	809	0,00%	100,00%	179	501	464	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-15	564	260	---	0,28%	0,00%	100,00%	295	493	735	0,00%	100,00%	333	755	787	0,00%	100,00%	166	496	459	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-16	592	258	---	0,22%	0,00%	100,00%	368	762	879	0,00%	100,00%	404	1 072	983	0,00%	100,00%	208	476	638	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-17	599	263	---	0,24%	0,00%	100,00%	364	737	895	0,00%	100,00%	401	1 031	962	0,00%	100,00%	212	479	611	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-18	602	268	---	0,25%	0,00%	100,00%	361	727	883	0,00%	100,00%	396	1 013	950	0,00%	100,00%	214	481	610	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-19	618	268	---	0,25%	0,00%	100,00%	366	754	873	0,00%	100,00%	413	1 035	969	0,00%	100,00%	220	483	637	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-20	601	267	---	0,28%	0,00%	100,00%	368	758	870	0,00%	100,00%	405	1 039	962	0,00%	100,00%	220	479	615	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-21	571	266	---	0,36%	0,00%	100,00%	297	536	791	0,00%	100,00%	354	742	824	0,00%	100,00%	184	493	479	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-22	603	253	---	0,39%	41,81%	58,19%	301	503	704	42,99%	57,01%	339	734	796	42,99%	57,01%	184	490	407	42,99%	57,01%	42,99%	57,01%
2026-03-23	641	251	---	0,25%	0,00%	100,00%	376	747	858	0,00%	100,00%	412	1 044	971	0,00%	100,00%	212	467	627	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-24	609	247	---	0,27%	0,00%	100,00%	371	730	850	0,00%	100,00%	402	1 013	960	0,00%	100,00%	240	491	635	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-25	607	248	---	0,29%	0,00%	100,00%	373	742	868	0,00%	100,00%	406	1 031	968	0,00%	100,00%	234	489	646	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-26	580	248	---	0,29%	0,00%	100,00%	370	741	866	0,00%	100,00%	407	1 029	965	0,00%	100,00%	246	475	654	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-27	563	244	---	0,32%	0,00%	100,00%	541	762	880	0,00%	100,00%	367	1 056	991	0,00%	100,00%	227	467	671	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-28	550	248	---	0,43%	0,00%	100,00%	387	528	780	0,00%	100,00%	385	766	807	0,00%	100,00%	173	512	421	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-29	549	257	---	1,09%	0,00%	100,00%	516	520	775	0,00%	100,00%	407	757	804	0,00%	100,00%	163	503	427	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-30	584	248	---	0,27%	0,00%	100,00%	371	725	883	0,00%	100,00%	407	1 082	981	0,00%	100,00%	229	483	626	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2026-03-31	585	247	---	0,21%	0,00%	100,00%	372	775	944	0,00%	100,00%	414	1 088	1 003	0,00%	100,00%	243	492	644	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

¹ Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.

² W interfejsach referencyjnych nie istnieje bezpośredni odpowiednik żadnej z usług API, a jedynie operacje zbliżone swoim działaniem do zapytań API. Stąd prezentowane czasy referencyjne dotyczą operacji, które nie są w pełni równoważne usługom oferowanym w ramach API.