



Bank Polski

## KWARTALNE STATYSTYKI DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI API PKO BANKU POLSKIEGO

Okres objęty raportem: 01.04.2026 – 30.06.2026

| DZIEŃ      | PKO BANK POLSKI API                         |                                             |                                             |                |                                       |                       | SERWIS INTERNETOWY iPKO                                                  |                                                       |                                                                                                     |                          |                       | SERWIS INTERNETOWY INTELIGO                                              |                                                       |                                                                                                     |                          |                       | SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES                                                                  |                                                                                             |                                                                    |                          |                       | APLIKACJA<br>MOBILNA iKO |                       |
|------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|---------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
|            | Średni czas<br>odpowiedzi dla<br>usługi AIS | Średni czas<br>odpowiedzi dla<br>usługi PIS | Średni czas<br>odpowiedzi dla<br>usługi CAF | Odsetek błędów | Średnia<br>nieдоступność <sup>1</sup> | Średnia<br>dostępność | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia<br>historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi<br>zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia listy<br>posiadanych kont<br>wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia<br>nieдоступność | Średnia<br>dostępność | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia<br>historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi<br>zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia listy<br>posiadanych kont<br>wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia<br>nieдоступność | Średnia<br>dostępność | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia<br>listy rachunków lub<br>historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi<br>zlecenia przelewu<br>lub zasknięcia<br>paczki przelewów <sup>2</sup> | Średni czas pobrania<br>i wyświetlenia<br>salda konta <sup>2</sup> | Średnia<br>nieдоступność | Średnia<br>dostępność | Średnia<br>nieдоступność | Średnia<br>dostępność |
|            | [ms]                                        | [ms]                                        | [ms]                                        | [%]            | [%]                                   | [%]                   | [ms]                                                                     | [ms]                                                  | [ms]                                                                                                | [%]                      | [%]                   | [ms]                                                                     | [ms]                                                  | [ms]                                                                                                | [%]                      | [%]                   | [ms]                                                                                            | [ms]                                                                                        | [ms]                                                               | [%]                      | [%]                   | [%]                      | [%]                   |
| 2026-04-01 | 585                                         | 248                                         | ---                                         | 0,22%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 373                                                                      | 769                                                   | 890                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 414                                                                      | 1 093                                                 | 1 010                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 243                                                                                             | 483                                                                                         | 656                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-02 | 675                                         | 246                                         | ---                                         | 0,12%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 375                                                                      | 774                                                   | 864                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 413                                                                      | 1 101                                                 | 1 004                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 225                                                                                             | 468                                                                                         | 651                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-03 | 661                                         | 246                                         | ---                                         | 0,10%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 370                                                                      | 757                                                   | 796                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 398                                                                      | 1 074                                                 | 973                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 221                                                                                             | 460                                                                                         | 617                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-04 | 605                                         | 251                                         | ---                                         | 0,12%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 299                                                                      | 523                                                   | 730                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 352                                                                      | 797                                                   | 818                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 170                                                                                             | 511                                                                                         | 438                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-05 | 602                                         | 251                                         | ---                                         | 0,05%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 294                                                                      | 517                                                   | 763                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 346                                                                      | 743                                                   | 809                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 158                                                                                             | 485                                                                                         | 419                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-06 | 598                                         | 248                                         | ---                                         | 0,04%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 302                                                                      | 501                                                   | 726                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 339                                                                      | 763                                                   | 794                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 163                                                                                             | 484                                                                                         | 412                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-07 | 689                                         | 244                                         | ---                                         | 0,07%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 401                                                                      | 793                                                   | 875                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 418                                                                      | 1 145                                                 | 1 044                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 209                                                                                             | 476                                                                                         | 685                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-08 | 665                                         | 247                                         | ---                                         | 0,11%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 408                                                                      | 759                                                   | 876                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 405                                                                      | 1 080                                                 | 996                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 218                                                                                             | 470                                                                                         | 648                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-09 | 666                                         | 246                                         | ---                                         | 0,09%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 439                                                                      | 792                                                   | 891                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 413                                                                      | 1 116                                                 | 1 023                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 225                                                                                             | 473                                                                                         | 659                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-10 | 683                                         | 247                                         | ---                                         | 0,15%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 456                                                                      | 825                                                   | 901                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 423                                                                      | 1 153                                                 | 1 050                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 231                                                                                             | 479                                                                                         | 695                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-11 | 595                                         | 250                                         | ---                                         | 0,13%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 325                                                                      | 518                                                   | 745                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 344                                                                      | 770                                                   | 810                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 246                                                                                             | 496                                                                                         | 463                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-12 | 580                                         | 252                                         | ---                                         | 0,07%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 320                                                                      | 495                                                   | 728                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 332                                                                      | 754                                                   | 789                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 239                                                                                             | 501                                                                                         | 431                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-13 | 661                                         | 248                                         | ---                                         | 0,09%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 405                                                                      | 763                                                   | 873                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 407                                                                      | 1 089                                                 | 999                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 221                                                                                             | 481                                                                                         | 641                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-14 | 660                                         | 246                                         | ---                                         | 0,16%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 397                                                                      | 742                                                   | 871                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 402                                                                      | 1 057                                                 | 974                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 226                                                                                             | 480                                                                                         | 646                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-15 | 674                                         | 248                                         | ---                                         | 0,16%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 401                                                                      | 765                                                   | 876                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 404                                                                      | 1 069                                                 | 991                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 228                                                                                             | 485                                                                                         | 667                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-16 | 659                                         | 248                                         | ---                                         | 0,10%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 404                                                                      | 741                                                   | 841                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 402                                                                      | 1 028                                                 | 967                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 226                                                                                             | 489                                                                                         | 650                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-17 | 668                                         | 248                                         | ---                                         | 0,15%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 427                                                                      | 875                                                   | 811                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 408                                                                      | 1 061                                                 | 986                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 224                                                                                             | 498                                                                                         | 660                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-18 | 606                                         | 262                                         | ---                                         | 0,15%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 333                                                                      | 658                                                   | 712                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 348                                                                      | 789                                                   | 832                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 234                                                                                             | 548                                                                                         | 447                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-19 | 603                                         | 263                                         | ---                                         | 0,10%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 325                                                                      | 681                                                   | 689                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 343                                                                      | 810                                                   | 840                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 205                                                                                             | 581                                                                                         | 419                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-20 | 672                                         | 258                                         | ---                                         | 0,18%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 445                                                                      | 916                                                   | 830                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 418                                                                      | 1 094                                                 | 1 017                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 223                                                                                             | 545                                                                                         | 674                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-21 | 660                                         | 249                                         | ---                                         | 0,26%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 400                                                                      | 823                                                   | 892                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 406                                                                      | 981                                                   | 975                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 229                                                                                             | 530                                                                                         | 655                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-22 | 672                                         | 257                                         | ---                                         | 0,21%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 406                                                                      | 870                                                   | 919                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 405                                                                      | 1 051                                                 | 992                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 232                                                                                             | 526                                                                                         | 700                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-23 | 651                                         | 258                                         | ---                                         | 0,12%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 401                                                                      | 851                                                   | 889                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 404                                                                      | 1 046                                                 | 971                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 234                                                                                             | 522                                                                                         | 680                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-24 | 678                                         | 256                                         | ---                                         | 0,13%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 405                                                                      | 885                                                   | 880                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 413                                                                      | 1 077                                                 | 1 011                                                                                               | 0,00%                    | 100,00%               | 238                                                                                             | 520                                                                                         | 718                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-25 | 612                                         | 263                                         | ---                                         | 0,11%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 320                                                                      | 655                                                   | 780                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 354                                                                      | 772                                                   | 833                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 239                                                                                             | 609                                                                                         | 421                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |
| 2026-04-26 | 633                                         | 278                                         | ---                                         | 0,07%          | 0,00%                                 | 100,00%               | 317                                                                      | 637                                                   | 767                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 345                                                                      | 689                                                   | 818                                                                                                 | 0,00%                    | 100,00%               | 215                                                                                             | 574                                                                                         | 451                                                                | 0,00%                    | 100,00%               | 0,00%                    | 100,00%               |

| DZIEŃ      | PKO BANK POLSKI API                   |                                       |                                       |                |                                    |                    | SERWIS INTERNETOWY iPKO                                            |                                                    |                                                                                            |                       |                    | SERWIS INTERNETOWY INTELIGO                                        |                                                    |                                                                                            |                       |                    | SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES                                                             |                                                                                    |                                                              |                       |                    | APLIKACJA MOBILNA iKO |                    |
|------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|            | Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS | Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS | Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF | Odsetek błędów | Średnia niedostępność <sup>1</sup> | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia lub listy rachunków lub historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średnia niedostępność | Średnia dostępność |
|            | [ms]                                  | [ms]                                  | [ms]                                  | [%]            | [%]                                | [%]                | [ms]                                                               | [ms]                                               | [ms]                                                                                       | [%]                   | [%]                | [ms]                                                               | [ms]                                               | [ms]                                                                                       | [%]                   | [%]                | [ms]                                                                                       | [ms]                                                                               | [ms]                                                         | [%]                   | [%]                | [%]                   | [%]                |
| 2026-04-27 | 691                                   | 269                                   | ---                                   | 0,15%          | 0,00%                              | 100,00%            | 402                                                                | 849                                                | 892                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 406                                                                | 1 060                                              | 993                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 227                                                                                        | 534                                                                                | 635                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-04-28 | 709                                   | 272                                   | ---                                   | 0,12%          | 0,00%                              | 100,00%            | 366                                                                | 870                                                | 993                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 406                                                                | 1 047                                              | 983                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 229                                                                                        | 522                                                                                | 636                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-04-29 | 738                                   | 272                                   | ---                                   | 0,12%          | 0,00%                              | 100,00%            | 383                                                                | 878                                                | 1 006                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 406                                                                | 1 074                                              | 984                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 230                                                                                        | 524                                                                                | 672                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-04-30 | 794                                   | 272                                   | ---                                   | 0,19%          | 0,00%                              | 100,00%            | 395                                                                | 905                                                | 1 017                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 418                                                                | 1 089                                              | 986                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 238                                                                                        | 527                                                                                | 676                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-01 | 684                                   | 275                                   | ---                                   | 0,18%          | 0,00%                              | 100,00%            | 311                                                                | 652                                                | 774                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 342                                                                | 815                                                | 824                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 183                                                                                        | 548                                                                                | 441                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-02 | 673                                   | 276                                   | ---                                   | 0,07%          | 0,00%                              | 100,00%            | 315                                                                | 652                                                | 808                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 341                                                                | 792                                                | 825                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 173                                                                                        | 560                                                                                | 422                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-03 | 704                                   | 275                                   | ---                                   | 0,04%          | 0,00%                              | 100,00%            | 303                                                                | 636                                                | 780                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 327                                                                | 789                                                | 809                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 172                                                                                        | 539                                                                                | 412                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-04 | 674                                   | 270                                   | ---                                   | 0,11%          | 0,00%                              | 100,00%            | 359                                                                | 930                                                | 913                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 406                                                                | 1 175                                              | 1 055                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 224                                                                                        | 526                                                                                | 678                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-05 | 658                                   | 272                                   | ---                                   | 0,10%          | 0,00%                              | 100,00%            | 355                                                                | 875                                                | 885                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 388                                                                | 1 090                                              | 994                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 227                                                                                        | 519                                                                                | 658                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-06 | 649                                   | 270                                   | ---                                   | 0,09%          | 0,00%                              | 100,00%            | 365                                                                | 861                                                | 884                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 386                                                                | 1 063                                              | 980                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 227                                                                                        | 530                                                                                | 655                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-07 | 642                                   | 267                                   | ---                                   | 0,09%          | 0,00%                              | 100,00%            | 369                                                                | 895                                                | 970                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 396                                                                | 1 099                                              | 1 017                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 228                                                                                        | 522                                                                                | 671                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-08 | 647                                   | 269                                   | ---                                   | 0,10%          | 0,00%                              | 100,00%            | 375                                                                | 938                                                | 974                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 413                                                                | 1 152                                              | 1 046                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 226                                                                                        | 525                                                                                | 699                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-09 | 620                                   | 275                                   | ---                                   | 0,07%          | 0,00%                              | 100,00%            | 308                                                                | 654                                                | 822                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 342                                                                | 810                                                | 829                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 186                                                                                        | 564                                                                                | 458                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-10 | 621                                   | 274                                   | ---                                   | 0,05%          | 0,00%                              | 100,00%            | 294                                                                | 634                                                | 782                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 323                                                                | 787                                                | 813                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 170                                                                                        | 556                                                                                | 433                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-11 | 659                                   | 267                                   | ---                                   | 0,07%          | 0,00%                              | 100,00%            | 362                                                                | 900                                                | 970                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 403                                                                | 1 121                                              | 1 021                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 225                                                                                        | 527                                                                                | 699                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-12 | 658                                   | 271                                   | ---                                   | 0,08%          | 0,00%                              | 100,00%            | 362                                                                | 854                                                | 959                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 386                                                                | 1 044                                              | 974                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 228                                                                                        | 535                                                                                | 688                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-13 | 657                                   | 271                                   | ---                                   | 0,09%          | 0,00%                              | 100,00%            | 369                                                                | 848                                                | 956                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 387                                                                | 1 030                                              | 964                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 231                                                                                        | 530                                                                                | 691                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-14 | 664                                   | 271                                   | ---                                   | 0,12%          | 0,00%                              | 100,00%            | 369                                                                | 851                                                | 954                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 390                                                                | 1 042                                              | 964                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 236                                                                                        | 530                                                                                | 684                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-15 | 675                                   | 271                                   | ---                                   | 0,11%          | 0,00%                              | 100,00%            | 390                                                                | 870                                                | 964                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 391                                                                | 1 063                                              | 974                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 225                                                                                        | 529                                                                                | 638                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-16 | 695                                   | 276                                   | ---                                   | 0,08%          | 0,00%                              | 100,00%            | 318                                                                | 650                                                | 845                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 339                                                                | 772                                                | 815                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 184                                                                                        | 548                                                                                | 433                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-17 | 652                                   | 269                                   | ---                                   | 3,67%          | 11,25%                             | 88,75%             | 287                                                                | 774                                                | 941                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 395                                                                | 982                                                | 1 047                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 186                                                                                        | 587                                                                                | 739                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-18 | 686                                   | 273                                   | ---                                   | 0,09%          | 0,00%                              | 100,00%            | 392                                                                | 1 082                                              | 1 124                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 459                                                                | 1 336                                              | 1 235                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 237                                                                                        | 548                                                                                | 869                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-19 | 671                                   | 272                                   | ---                                   | 0,27%          | 0,00%                              | 100,00%            | 391                                                                | 1 080                                              | 1 111                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 461                                                                | 1 336                                              | 1 234                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 236                                                                                        | 536                                                                                | 841                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-20 | 667                                   | 267                                   | ---                                   | 0,15%          | 0,00%                              | 100,00%            | 403                                                                | 1 092                                              | 1 124                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 471                                                                | 1 348                                              | 1 236                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 238                                                                                        | 546                                                                                | 848                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-21 | 659                                   | 270                                   | ---                                   | 0,14%          | 0,00%                              | 100,00%            | 406                                                                | 1 066                                              | 1 127                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 452                                                                | 1 290                                              | 1 221                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 245                                                                                        | 538                                                                                | 836                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-22 | 664                                   | 271                                   | ---                                   | 0,17%          | 0,00%                              | 100,00%            | 410                                                                | 1 040                                              | 1 119                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 464                                                                | 1 275                                              | 1 212                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 240                                                                                        | 530                                                                                | 834                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-23 | 641                                   | 274                                   | ---                                   | 0,07%          | 0,00%                              | 100,00%            | 342                                                                | 832                                                | 1 003                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 434                                                                | 1 026                                              | 1 135                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 206                                                                                        | 566                                                                                | 693                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-24 | 652                                   | 284                                   | ---                                   | 8,28%          | 20,69%                             | 79,31%             | 304                                                                | 630                                                | 807                                                                                        | 3,19%                 | 96,81%             | 337                                                                | 735                                                | 824                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 177                                                                                        | 576                                                                                | 445                                                          | 3,19%                 | 96,81%             | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-25 | 684                                   | 275                                   | ---                                   | 0,10%          | 0,00%                              | 100,00%            | 380                                                                | 860                                                | 960                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 400                                                                | 1 048                                              | 983                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 217                                                                                        | 532                                                                                | 620                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-26 | 672                                   | 274                                   | ---                                   | 0,10%          | 0,00%                              | 100,00%            | 380                                                                | 827                                                | 953                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 390                                                                | 1 010                                              | 959                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 223                                                                                        | 517                                                                                | 622                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-27 | 686                                   | 273                                   | ---                                   | 0,16%          | 0,00%                              | 100,00%            | 445                                                                | 836                                                | 1 464                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 386                                                                | 1 014                                              | 967                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 225                                                                                        | 523                                                                                | 624                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-28 | 689                                   | 271                                   | ---                                   | 0,31%          | 0,00%                              | 100,00%            | 394                                                                | 840                                                | 954                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 388                                                                | 1 026                                              | 965                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 226                                                                                        | 517                                                                                | 619                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-29 | 682                                   | 271                                   | ---                                   | 0,35%          | 0,00%                              | 100,00%            | 403                                                                | 872                                                | 963                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 399                                                                | 1 071                                              | 991                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 225                                                                                        | 516                                                                                | 635                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-05-30 | 653                                   | 276                                   | ---                                   | 0,34%          | 0,00%                              | 100,00%            | 331                                                                | 662                                                | 821                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 348                                                                | 802                                                | 848                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 188                                                                                        | 554                                                                                | 434                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |

| DZIEŃ      | PKO BANK POLSKI API                   |                                       |                                       |                 |                                    |                    | SERWIS INTERNETOWY iPKO                                            |                                                    |                                                                                            |                       |                    | SERWIS INTERNETOWY INTELIGO                                        |                                                    |                                                                                            |                       |                    | SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES                                                             |                                                                                    |                                                              |                       |                    | APLIKACJA MOBILNA iKO |                    |
|------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------|------------------------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|            | Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS | Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS | Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF | Odszetek błędów | Średnia niedostępność <sup>1</sup> | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średni czas pobrania i wyświetlenia lub listy rachunków lub historii rachunku <sup>2</sup> | Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów <sup>2</sup> | Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta <sup>2</sup> | Średnia niedostępność | Średnia dostępność | Średnia niedostępność | Średnia dostępność |
|            | [ms]                                  | [ms]                                  | [ms]                                  | [%]             | [%]                                | [%]                | [ms]                                                               | [ms]                                               | [ms]                                                                                       | [%]                   | [%]                | [ms]                                                               | [ms]                                               | [ms]                                                                                       | [%]                   | [%]                | [ms]                                                                                       | [ms]                                                                               | [ms]                                                         | [%]                   | [%]                | [%]                   | [%]                |
| 2026-05-31 | 664                                   | 276                                   | ---                                   | 0,31%           | 0,00%                              | 100,00%            | 320                                                                | 645                                                | 809                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 340                                                                | 812                                                | 830                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 177                                                                                        | 538                                                                                | 431                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-01 | 696                                   | 259                                   | ---                                   | 0,29%           | 0,00%                              | 100,00%            | 383                                                                | 893                                                | 949                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 408                                                                | 1 133                                              | 1 033                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 222                                                                                        | 512                                                                                | 655                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-02 | 698                                   | 271                                   | ---                                   | 0,28%           | 0,00%                              | 100,00%            | 383                                                                | 875                                                | 962                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 399                                                                | 1 107                                              | 1 015                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 224                                                                                        | 525                                                                                | 642                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-03 | 685                                   | 270                                   | ---                                   | 0,35%           | 0,00%                              | 100,00%            | 401                                                                | 864                                                | 967                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 394                                                                | 1 087                                              | 1 004                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 229                                                                                        | 519                                                                                | 626                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-04 | 653                                   | 275                                   | ---                                   | 0,29%           | 0,00%                              | 100,00%            | 312                                                                | 630                                                | 807                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 337                                                                | 794                                                | 840                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 188                                                                                        | 537                                                                                | 430                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-05 | 677                                   | 270                                   | ---                                   | 0,28%           | 0,00%                              | 100,00%            | 369                                                                | 845                                                | 920                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 388                                                                | 1 042                                              | 995                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 208                                                                                        | 512                                                                                | 601                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-06 | 653                                   | 275                                   | ---                                   | 0,33%           | 0,00%                              | 100,00%            | 323                                                                | 653                                                | 849                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 344                                                                | 814                                                | 859                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 186                                                                                        | 548                                                                                | 428                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-07 | 654                                   | 274                                   | ---                                   | 0,25%           | 0,00%                              | 100,00%            | 316                                                                | 636                                                | 806                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 333                                                                | 796                                                | 850                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 181                                                                                        | 544                                                                                | 428                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-08 | 722                                   | 271                                   | ---                                   | 0,21%           | 0,00%                              | 100,00%            | 394                                                                | 897                                                | 982                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 399                                                                | 1 119                                              | 1 044                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 224                                                                                        | 526                                                                                | 677                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-09 | 744                                   | 273                                   | ---                                   | 0,18%           | 0,00%                              | 100,00%            | 400                                                                | 901                                                | 976                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 395                                                                | 1 129                                              | 1 051                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 227                                                                                        | 530                                                                                | 648                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-10 | 722                                   | 273                                   | ---                                   | 0,24%           | 0,00%                              | 100,00%            | 415                                                                | 937                                                | 990                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 407                                                                | 1 157                                              | 1 081                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 236                                                                                        | 533                                                                                | 700                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-11 | 727                                   | 273                                   | ---                                   | 0,25%           | 0,00%                              | 100,00%            | 405                                                                | 884                                                | 963                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 396                                                                | 1 093                                              | 1 018                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 233                                                                                        | 537                                                                                | 660                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-12 | 686                                   | 273                                   | ---                                   | 0,30%           | 0,00%                              | 100,00%            | 400                                                                | 888                                                | 977                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 401                                                                | 1 094                                              | 1 040                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 230                                                                                        | 532                                                                                | 631                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-13 | 683                                   | 277                                   | ---                                   | 0,34%           | 0,00%                              | 100,00%            | 335                                                                | 656                                                | 838                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 343                                                                | 791                                                | 841                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 185                                                                                        | 558                                                                                | 507                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-14 | 687                                   | 277                                   | ---                                   | 0,22%           | 0,00%                              | 100,00%            | 324                                                                | 650                                                | 809                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 336                                                                | 805                                                | 838                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 178                                                                                        | 560                                                                                | 467                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-15 | 750                                   | 271                                   | ---                                   | 0,19%           | 0,00%                              | 100,00%            | 398                                                                | 912                                                | 979                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 402                                                                | 1 115                                              | 1 031                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 226                                                                                        | 534                                                                                | 677                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-16 | 708                                   | 272                                   | ---                                   | 0,31%           | 0,00%                              | 100,00%            | 393                                                                | 871                                                | 970                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 391                                                                | 1 060                                              | 999                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 225                                                                                        | 528                                                                                | 642                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-17 | 753                                   | 272                                   | ---                                   | 0,25%           | 0,00%                              | 100,00%            | 418                                                                | 871                                                | 968                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 392                                                                | 1 052                                              | 988                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 223                                                                                        | 532                                                                                | 652                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-18 | 735                                   | 273                                   | ---                                   | 0,30%           | 0,00%                              | 100,00%            | 415                                                                | 879                                                | 958                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 396                                                                | 1 059                                              | 992                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 228                                                                                        | 529                                                                                | 647                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-19 | 730                                   | 272                                   | ---                                   | 0,32%           | 0,00%                              | 100,00%            | 420                                                                | 889                                                | 964                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 404                                                                | 1 066                                              | 998                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 226                                                                                        | 540                                                                                | 650                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-20 | 902                                   | 278                                   | ---                                   | 0,43%           | 0,00%                              | 100,00%            | 356                                                                | 670                                                | 848                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 353                                                                | 789                                                | 852                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 182                                                                                        | 551                                                                                | 468                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-21 | 720                                   | 280                                   | ---                                   | 0,16%           | 40,56%                             | 59,44%             | 336                                                                | 647                                                | 751                                                                                        | 40,63%                | 59,38%             | 339                                                                | 781                                                | 826                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 178                                                                                        | 568                                                                                | 445                                                          | 42,36%                | 57,64%             | 41,67%                | 58,33%             |
| 2026-06-22 | 754                                   | 275                                   | ---                                   | 0,24%           | 0,00%                              | 100,00%            | 417                                                                | 921                                                | 926                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 400                                                                | 1 115                                              | 1 023                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 224                                                                                        | 534                                                                                | 664                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-23 | 747                                   | 277                                   | ---                                   | 0,31%           | 0,00%                              | 100,00%            | 415                                                                | 864                                                | 978                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 390                                                                | 1 038                                              | 978                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 224                                                                                        | 532                                                                                | 626                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-24 | 704                                   | 275                                   | ---                                   | 0,29%           | 0,00%                              | 100,00%            | 411                                                                | 854                                                | 972                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 383                                                                | 1 024                                              | 972                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 228                                                                                        | 524                                                                                | 633                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-25 | 708                                   | 275                                   | ---                                   | 0,28%           | 0,00%                              | 100,00%            | 407                                                                | 864                                                | 977                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 386                                                                | 1 047                                              | 974                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 229                                                                                        | 518                                                                                | 635                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-26 | 704                                   | 274                                   | ---                                   | 0,29%           | 0,00%                              | 100,00%            | 413                                                                | 896                                                | 981                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 389                                                                | 1 086                                              | 1 001                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 229                                                                                        | 515                                                                                | 658                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-27 | 689                                   | 277                                   | ---                                   | 0,31%           | 0,00%                              | 100,00%            | 333                                                                | 656                                                | 1 156                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 353                                                                | 793                                                | 931                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 185                                                                                        | 537                                                                                | 434                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-28 | 672                                   | 274                                   | ---                                   | 0,27%           | 0,00%                              | 100,00%            | 325                                                                | 644                                                | 828                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 323                                                                | 767                                                | 817                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 192                                                                                        | 543                                                                                | 416                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-29 | 721                                   | 271                                   | ---                                   | 0,25%           | 0,00%                              | 100,00%            | 401                                                                | 881                                                | 980                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 387                                                                | 1 076                                              | 995                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 221                                                                                        | 522                                                                                | 639                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |
| 2026-06-30 | 726                                   | 272                                   | ---                                   | 0,27%           | 0,00%                              | 100,00%            | 408                                                                | 902                                                | 998                                                                                        | 0,00%                 | 100,00%            | 391                                                                | 1 089                                              | 1 000                                                                                      | 0,00%                 | 100,00%            | 229                                                                                        | 517                                                                                | 641                                                          | 0,00%                 | 100,00%            | 0,00%                 | 100,00%            |

<sup>1</sup> Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.

<sup>2</sup> W interfejsach referencyjnych nie istnieje bezpośredni odpowiednik żadnej z usług API, a jedynie operacje zbliżone swoim działaniem do zapytań API. Stąd prezentowane czasy referencyjne dotyczą operacji, które nie są w pełni równoważne usługom oferowanym w ramach API.