



Bank Polski

KWARTALNE STATYSTYKI DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI API PKO BANKU POLSKIEGO

Okres objęty raportem: 01.01.2022 – 31.03.2022

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY IPKO						SERWIS INTERNETOWY INTELIGO						SERWIS INTERNETOWY IPKO BIZNES						APLIKACJA MOBILNA IKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odssetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność			
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]			
2022-01-01	1 047	884	---	0,04%	0,00%	100,00%	330	407	902	0,00%	100,00%	467	731	881	0,00%	100,00%	864	531	522	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-02	1 048	909	---	0,03%	0,00%	100,00%	373	437	971	0,00%	100,00%	468	772	905	0,00%	100,00%	509	469	526	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-03	1 187	1 019	---	0,03%	0,00%	100,00%	586	574	1 319	0,00%	100,00%	548	1 026	1 263	0,00%	100,00%	297	567	731	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-04	1 165	1 008	---	0,06%	0,00%	100,00%	488	540	1 244	0,00%	100,00%	544	1 010	1 186	0,00%	100,00%	303	552	703	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-05	1 149	997	---	0,04%	0,00%	100,00%	466	538	1 250	0,00%	100,00%	547	1 030	1 178	0,00%	100,00%	304	551	723	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-06	1 081	916	---	0,06%	0,00%	100,00%	342	442	978	0,00%	100,00%	476	797	908	0,00%	100,00%	538	488	502	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-07	1 181	1 031	---	0,06%	0,00%	100,00%	424	534	1 236	0,00%	100,00%	532	982	1 154	0,00%	100,00%	254	513	659	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-08	1 078	921	---	0,03%	0,00%	100,00%	329	438	970	0,00%	100,00%	472	787	902	0,00%	100,00%	658	497	533	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-09	1 102	947	---	0,04%	0,00%	100,00%	358	463	1 019	0,00%	100,00%	475	816	939	0,00%	100,00%	547	478	526	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-10	1 262	1 101	---	0,12%	0,00%	100,00%	506	601	1 411	0,00%	100,00%	568	1 076	1 344	0,00%	100,00%	286	588	775	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-11	1 156	1 003	---	0,05%	0,00%	100,00%	482	536	1 248	0,00%	100,00%	544	991	1 174	0,00%	100,00%	303	581	732	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-12	1 141	960	---	0,03%	0,00%	100,00%	507	521	1 222	0,00%	100,00%	545	986	1 142	0,00%	100,00%	299	577	705	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-13	1 176	973	---	0,12%	0,00%	100,00%	461	526	1 213	0,00%	100,00%	544	1 018	1 129	0,00%	100,00%	296	543	719	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-14	1 153	987	---	0,46%	0,00%	100,00%	466	521	1 216	0,00%	100,00%	544	979	1 142	0,00%	100,00%	279	550	740	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-15	1 105	923	---	0,02%	0,00%	100,00%	349	426	969	0,00%	100,00%	477	754	893	0,00%	100,00%	459	495	569	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-16	1 109	933	---	0,03%	0,00%	100,00%	374	438	993	0,00%	100,00%	486	759	915	0,00%	100,00%	492	496	511	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-17	1 187	1 016	---	0,03%	0,00%	100,00%	537	531	1 268	0,00%	100,00%	554	986	1 185	0,00%	100,00%	262	557	726	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-18	1 172	990	---	0,04%	0,00%	100,00%	521	516	1 207	0,00%	100,00%	547	960	1 133	0,00%	100,00%	278	553	749	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-19	1 174	980	---	0,04%	0,00%	100,00%	544	518	1 233	0,00%	100,00%	555	976	1 145	0,00%	100,00%	292	553	715	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-20	1 112	908	---	0,06%	0,00%	100,00%	589	517	1 224	0,00%	100,00%	567	988	1 132	0,00%	100,00%	288	553	705	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-21	969	810	---	0,02%	0,00%	100,00%	536	509	1 190	0,00%	100,00%	543	976	1 098	0,00%	100,00%	293	545	692	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-22	949	795	---	0,01%	0,00%	100,00%	390	423	964	0,00%	100,00%	478	749	893	0,00%	100,00%	763	520	552	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-23	970	794	---	0,02%	15,21%	84,79%	400	430	986	15,83%	84,17%	467	730	928	15,83%	84,17%	234	505	566	15,83%	84,17%	15,83%	84,17%			
2022-01-24	988	813	---	0,00%	0,00%	100,00%	535	517	1 272	0,00%	100,00%	548	948	1 178	0,00%	100,00%	262	544	711	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-25	968	816	---	0,04%	0,00%	100,00%	561	506	1 211	0,00%	100,00%	536	937	1 128	0,00%	100,00%	274	547	678	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			
2022-01-26	961	812	---	0,02%	0,00%	100,00%	573	504	1 215	0,00%	100,00%	542	934	1 135	0,00%	100,00%	286	531	691	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%			

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY iPKO					SERWIS INTERNETOWY INTELIGO					SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES					APLIKACJA MOBILNA IKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odsetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]
2022-01-27	958	812	---	0,01%	0,00%	100,00%	540	506	1 223	0,00%	100,00%	539	974	1 143	0,00%	100,00%	301	519	712	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-01-28	958	812	---	0,01%	0,00%	100,00%	462	515	1 244	0,00%	100,00%	540	969	1 163	0,00%	100,00%	296	528	731	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-01-29	937	791	---	0,02%	0,00%	100,00%	335	411	897	0,00%	100,00%	438	723	869	0,00%	100,00%	661	504	509	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-01-30	934	795	---	0,01%	0,00%	100,00%	338	419	931	0,00%	100,00%	437	702	889	0,00%	100,00%	760	472	515	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-01-31	973	817	---	0,01%	0,00%	100,00%	427	536	1 236	0,00%	100,00%	503	955	1 166	0,00%	100,00%	287	544	719	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-01	965	819	---	0,02%	0,00%	100,00%	503	519	1 243	0,00%	100,00%	505	915	1 168	0,00%	100,00%	297	540	703	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-02	951	810	---	0,01%	0,00%	100,00%	539	505	1 185	0,00%	100,00%	500	930	1 107	0,00%	100,00%	296	531	703	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-03	963	813	---	0,03%	0,00%	100,00%	532	503	1 178	0,00%	100,00%	497	909	1 094	0,00%	100,00%	287	532	684	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-04	954	811	---	0,01%	0,00%	100,00%	503	503	1 172	0,00%	100,00%	494	919	1 087	0,00%	100,00%	299	526	698	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-05	939	788	---	0,02%	0,00%	100,00%	368	420	934	0,00%	100,00%	449	756	881	0,00%	100,00%	660	485	535	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-06	944	797	---	0,02%	0,00%	100,00%	397	439	971	0,00%	100,00%	443	759	911	0,00%	100,00%	389	492	562	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-07	1 006	823	---	0,04%	0,00%	100,00%	556	522	1 248	0,00%	100,00%	509	942	1 171	0,00%	100,00%	289	554	763	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-08	1 001	819	---	0,03%	0,00%	100,00%	564	517	1 208	0,00%	100,00%	503	940	1 145	0,00%	100,00%	303	539	753	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-09	996	822	---	0,02%	0,00%	100,00%	566	533	1 264	0,00%	100,00%	511	953	1 183	0,00%	100,00%	299	547	767	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-10	1 003	823	---	0,02%	0,00%	100,00%	545	541	1 274	0,00%	100,00%	514	962	1 198	0,00%	100,00%	300	557	783	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-11	962	812	---	0,02%	0,00%	100,00%	538	513	1 201	0,00%	100,00%	513	938	1 120	0,00%	100,00%	301	545	759	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-12	930	791	---	0,01%	0,00%	100,00%	381	437	3 629	0,00%	100,00%	498	791	1 355	0,00%	100,00%	800	511	575	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-13	934	793	---	0,01%	0,00%	100,00%	409	463	1 022	0,00%	100,00%	496	800	976	0,00%	100,00%	399	513	591	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-14	964	820	---	0,01%	0,00%	100,00%	578	557	1 367	0,00%	100,00%	581	1 057	1 321	0,00%	100,00%	290	567	816	0,00%	100,00%	0,14%	99,86%
2022-02-15	967	818	---	0,02%	0,00%	100,00%	664	544	1 333	1,04%	98,96%	582	1 046	1 318	0,00%	100,00%	294	544	812	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-16	967	813	---	0,04%	0,00%	100,00%	633	528	1 308	0,00%	100,00%	579	1 008	1 274	0,00%	100,00%	291	545	782	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-17	968	812	---	0,03%	0,00%	100,00%	612	516	1 280	0,00%	100,00%	575	1 034	1 218	0,00%	100,00%	290	533	754	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-18	965	814	---	0,01%	0,00%	100,00%	799	517	1 263	0,00%	100,00%	575	1 039	1 220	0,00%	100,00%	294	537	767	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-19	936	796	---	0,01%	0,00%	100,00%	480	427	980	0,00%	100,00%	501	781	929	0,00%	100,00%	518	482	589	0,00%	100,00%	1,98%	98,02%
2022-02-20	939	797	---	0,01%	0,00%	100,00%	578	451	1 033	0,00%	100,00%	511	797	980	0,00%	100,00%	774	482	600	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-21	966	820	---	0,01%	0,00%	100,00%	950	545	1 341	0,00%	100,00%	602	1 046	1 299	0,00%	100,00%	291	553	811	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-22	962	812	---	0,01%	0,00%	100,00%	854	523	1 255	0,00%	100,00%	580	996	1 220	0,00%	100,00%	305	541	809	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-23	957	811	---	0,01%	0,00%	100,00%	839	523	1 263	0,00%	100,00%	581	992	1 212	0,00%	100,00%	304	537	797	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-24	968	817	---	0,01%	0,00%	100,00%	717	537	1 288	0,00%	100,00%	584	1 019	1 212	0,00%	100,00%	283	523	795	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-25	979	822	---	0,03%	0,00%	100,00%	736	555	1 328	0,00%	100,00%	800	1 074	1 259	0,00%	100,00%	304	546	813	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-26	934	795	---	0,00%	0,00%	100,00%	456	439	1 001	0,00%	100,00%	501	808	926	0,00%	100,00%	663	477	538	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-27	938	795	---	0,02%	0,00%	100,00%	527	455	998	0,00%	100,00%	466	760	902	0,00%	100,00%	257	451	537	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-02-28	979	834	---	0,04%	0,00%	100,00%	905	580	1 398	0,00%	100,00%	573	1 038	1 327	0,00%	100,00%	289	563	834	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-01	985	828	---	0,01%	0,00%	100,00%	831	589	1 433	0,00%	100,00%	589	1 118	1 378	0,00%	100,00%	325	578	917	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

DZIEŃ	PKO BANK POLSKI API						SERWIS INTERNETOWY iPKO					SERWIS INTERNETOWY INTELIGO					SERWIS INTERNETOWY iPKO BIZNES					APLIKACJA MOBILNA iKO	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odsetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy posiadanych kont wraz z ich saldami ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średni czas pobrania i wyświetlenia listy rachunków lub historii rachunku ²	Średni czas obsługi zlecenia przelewu lub zamknięcia paczki przelewów ²	Średni czas pobrania i wyświetlenia salda konta ²	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]
2022-03-02	969	821	---	0,01%	0,00%	100,00%	801	589	1 452	0,00%	100,00%	593	1 078	1 339	0,00%	100,00%	315	535	870	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-03	967	816	---	0,01%	0,00%	100,00%	764	544	1 328	0,00%	100,00%	573	1 043	1 265	0,00%	100,00%	342	537	884	0,00%	100,00%	8,33%	91,67%
2022-03-04	966	820	---	0,05%	1,39%	98,61%	597	547	1 339	0,00%	100,00%	575	1 067	1 346	0,00%	100,00%	278	540	840	0,00%	100,00%	14,58%	85,42%
2022-03-05	938	792	---	6,38%	0,00%	100,00%	326	442	1 012	0,00%	100,00%	475	813	971	0,00%	100,00%	596	524	554	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-06	938	795	---	0,01%	0,00%	100,00%	326	460	1 046	0,69%	99,31%	473	833	1 007	0,00%	100,00%	433	850	779	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-07	988	830	---	0,04%	0,00%	100,00%	360	518	1 224	0,00%	100,00%	458	859	1 093	0,00%	100,00%	243	528	480	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-08	959	825	---	0,01%	0,00%	100,00%	418	558	1 350	0,00%	100,00%	584	1 066	1 381	0,00%	100,00%	306	553	882	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-09	969	831	---	0,01%	0,00%	100,00%	415	575	1 438	0,00%	100,00%	584	1 071	1 453	0,00%	100,00%	291	558	861	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-10	980	826	---	0,01%	0,00%	100,00%	415	620	1 481	0,00%	100,00%	589	1 128	1 525	0,00%	100,00%	302	552	866	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-11	966	816	---	0,02%	0,00%	100,00%	412	579	1 428	0,00%	100,00%	579	1 099	1 377	0,00%	100,00%	307	555	844	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-12	971	788	---	0,00%	0,00%	100,00%	327	479	1 090	0,00%	100,00%	483	852	1 008	0,00%	100,00%	761	487	591	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-13	990	795	---	0,02%	0,00%	100,00%	335	504	1 147	0,00%	100,00%	484	866	1 054	0,00%	100,00%	379	495	561	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-14	1 015	870	---	0,03%	0,00%	100,00%	429	602	1 514	0,00%	100,00%	592	1 125	1 473	0,00%	100,00%	278	570	864	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-15	968	822	---	0,01%	0,00%	100,00%	427	586	1 451	0,00%	100,00%	576	1 108	1 395	0,00%	100,00%	311	552	833	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-16	978	829	---	0,01%	0,00%	100,00%	427	574	1 409	0,00%	100,00%	577	1 107	1 353	0,00%	100,00%	300	543	816	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-17	970	832	---	0,01%	0,00%	100,00%	422	573	1 400	0,00%	100,00%	567	1 085	1 332	0,00%	100,00%	300	545	829	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-18	956	820	---	0,01%	0,00%	100,00%	418	575	1 397	0,00%	100,00%	576	1 111	1 323	0,00%	100,00%	297	541	824	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-19	929	792	---	0,00%	0,00%	100,00%	320	463	1 076	0,00%	100,00%	489	835	1 001	0,00%	100,00%	892	523	550	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-20	940	797	---	0,01%	48,74%	51,26%	331	553	1 126	49,31%	50,69%	430	837	1 071	49,31%	50,69%	252	500	554	45,83%	54,17%	55,56%	44,44%
2022-03-21	964	818	---	0,09%	0,00%	100,00%	433	576	1 374	0,00%	100,00%	588	1 080	1 381	0,00%	100,00%	270	569	822	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-22	1 033	822	---	0,00%	0,00%	100,00%	423	556	1 285	0,00%	100,00%	656	1 044	1 295	0,00%	100,00%	290	547	807	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-23	963	813	---	0,23%	0,00%	100,00%	422	548	1 272	0,00%	100,00%	560	1 042	1 274	0,00%	100,00%	301	533	799	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-24	958	812	---	0,01%	0,00%	100,00%	421	555	1 306	0,00%	100,00%	563	1 043	1 300	0,00%	100,00%	303	528	799	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-25	971	819	---	0,01%	0,00%	100,00%	429	560	1 300	0,00%	100,00%	573	1 059	1 303	0,00%	100,00%	297	537	797	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-26	939	793	---	0,01%	0,00%	100,00%	322	448	1 004	0,00%	100,00%	488	788	974	0,00%	100,00%	862	498	545	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-27	937	795	---	0,01%	0,00%	100,00%	330	468	1 031	0,00%	100,00%	478	796	992	0,00%	100,00%	888	478	574	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-28	1 003	828	---	0,03%	0,00%	100,00%	439	617	1 377	0,00%	100,00%	579	1 106	1 384	0,00%	100,00%	274	547	825	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-29	979	823	---	0,01%	0,00%	100,00%	440	739	1 363	0,00%	100,00%	572	1 146	1 384	0,00%	100,00%	291	543	813	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-30	965	806	---	0,01%	0,00%	100,00%	442	579	1 338	0,00%	100,00%	577	1 089	1 349	0,00%	100,00%	294	549	828	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2022-03-31	959	813	---	0,01%	0,00%	100,00%	448	602	1 395	0,00%	100,00%	586	1 131	1 398	0,00%	100,00%	313	558	836	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

¹ Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.

² W interfejsach referencyjnych nie istnieje bezpośredni odpowiednik żadnej z usług API, a jedynie operacje zbliżone swoim działaniem do zapytań API. Stąd prezentowane czasy referencyjne dotyczą operacji, które nie są w pełni równoważne usługom oferowanym w ramach API.