

KWARTALNE STATYSTYKI DOTYCZĄCE DOSTĘPNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI API PKO BANKU POLSKIEGO



Okres objęty raportem: 14.09.2019–31.12.2019.

Bank Polski

Dzień	PKO BP API						Aplikacja mobilna IKO		Serwis internetowy iPKO		Serwis internetowy iPKO biznes		Serwis internetowy Inteligo	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odszetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]
2019-09-14	---	---	---	31,58%	0,52%	99,48%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-15	---	---	---	---	45,14%	54,86%	45,14%	54,86%	45,14%	54,86%	45,14%	54,86%	45,14%	54,86%
2019-09-16	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	5,42%	94,58%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-17	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-18	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-19	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-20	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-21	---	---	---	---	0,00%	100,00%	4,79%	95,21%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-22	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-23	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-24	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-25	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-26	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-27	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-28	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-29	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-09-30	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-01	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-02	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-03	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-04	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-05	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-06	---	---	---	---	2,08%	97,92%	0,00%	100,00%	2,01%	97,99%	2,01%	97,99%	2,01%	97,99%
2019-10-07	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-08	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-09	---	---	---	5,41%	0,65%	99,35%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-10	---	---	---	1,56%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-11	---	---	---	5,56%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-12	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-13	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-14	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-15	1 260,0	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-16	1 138,9	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-17	1 417,9	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-18	1 120,2	61,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

¹ Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.

Dzień	PKO BP API						Aplikacja mobilna IKO		Serwis internetowy iPKO		Serwis internetowy iPKO biznes		Serwis internetowy Inteligo	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odsetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]
2019-10-19	---	---	---	---	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-20	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-21	---	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-22	1 513,1	1 070,9	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-23	397,6	480,1	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-24	934,9	1 096,1	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-25	1 437,7	34,3	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-26	1 754,2	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-27	1 959,0	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-28	979,4	601,6	---	0,07%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-29	985,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-30	1 707,8	942,3	---	0,05%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-10-31	1 261,0	1 115,2	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-01	1 316,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-02	1 519,3	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-03	1 458,7	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-04	1 586,4	944,5	---	0,00%	0,14%	99,86%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-05	1 463,7	459,2	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-06	1 253,5	489,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-07	1 282,8	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-08	1 319,8	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-09	1 514,4	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-10	850,3	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-11	1 192,8	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-12	1 236,9	451,8	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-13	1 333,3	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-14	1 412,4	448,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-15	1 103,0	497,2	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-16	1 036,4	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-17	1 169,0	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-18	1 248,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-19	996,7	466,7	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-20	2 208,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-21	2 236,6	389,2	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-22	1 815,5	90,3	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-23	1 744,8	46,1	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-24	1 513,3	55,5	---	0,00%	43,75%	56,25%	41,67%	58,33%	41,67%	58,33%	41,67%	58,33%	41,67%	58,33%
2019-11-25	1 536,4	49,7	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-26	1 496,2	1 099,9	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-27	1 395,1	802,0	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

¹ Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.

Dzień	PKO BP API						Aplikacja mobilna IKO		Serwis internetowy iPKO		Serwis internetowy iPKO biznes		Serwis internetowy Inteligo	
	Średni czas odpowiedzi dla usługi AIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi PIS	Średni czas odpowiedzi dla usługi CAF	Odsetek błędów	Średnia niedostępność ¹	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność	Średnia niedostępność	Średnia dostępność
	[ms]	[ms]	[ms]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]	[%]
2019-11-28	1 357,8	454,4	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-29	1 452,4	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-11-30	1 378,2	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-01	1 453,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-02	1 522,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-03	1 490,5	537,7	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-04	1 508,4	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-05	1 547,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-06	1 448,0	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-07	1 446,4	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-08	1 472,5	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-09	1 530,6	683,3	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-10	1 549,3	761,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-11	1 530,2	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-12	1 559,4	687,9	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-13	1 592,2	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-14	1 610,3	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-15	1 605,9	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-16	1 697,2	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-17	1 704,5	958,8	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-18	1 784,0	1 523,3	---	18,77%	0,42%	99,58%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-19	1 777,2	803,4	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-20	1 800,9	789,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-21	1 766,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-22	1 790,3	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-23	1 860,8	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-24	1 832,7	1 602,6	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-25	1 830,0	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-26	1 855,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-27	1 928,3	1 732,7	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-28	1 917,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-29	1 938,1	---	---	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-30	1 668,7	---	---	36,92%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
2019-12-31	1 800,4	1 954,7	---	21,75%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

¹ Podana statystyka niedostępności obejmuje zarówno awarie, jak i planowane niedostępności systemu wynikające z prac rozwojowych i konserwacyjnych.